

La protection de votre vie privée À l'Hôpital général de North York

Collecte de renseignements personnels sur la santé

**Nous recueillons des renseignements personnels sur la santé auprès de vous ou de la personne qui agit en votre nom aux fins de la prestation de soins de santé.
Nous pouvons recueillir de l'information auprès de vos autres fournisseurs de soins si l'information est nécessaire à vos traitements et bons soins.**

Utilisation et divulgation

Nous utilisons et divulguons vos renseignements personnels sur la santé pour vous prodiguer des soins ainsi qu'aux fins suivantes :

- **Fournir des soins centrés sur le patient et la famille.**
- **Prévoir à fournir des soins continus suivant la sortie ou le transfert du patient à un autre établissement de soins de santé.**
- **Mener à bien des activités d'amélioration de la sécurité des patients et de la qualité, y compris des sondages sur la satisfaction des patients**
- **Nous conformer à la loi**
- **Réaliser des activités de financement visant les installations, l'équipement et les programmes**
- **Obtenir un paiement, au besoin**

Vos droits

- **Consulter vos dossiers personnels sur la santé**
- **Retirer votre consentement à l'égard de certaines des fins susmentionnées**
- **Remettre en question nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de communication des renseignements personnels**

Notre engagement

- **Respecter votre vie privée et protéger vos renseignements personnels sur la santé contre le vol, les pertes et l'accès, l'utilisation, la communication, la reproduction, la modification et l'élimination non autorisés**

- **Effectuer des vérifications pour assurer la conformité aux mesures législatives et prendre les mesures correctives nécessaires**

Personnes-ressources

Pour en savoir plus long ou pour déposer une plainte visant la protection de la vie privée, communiquez avec nous à l'Hôpital général de North York, 4001, 1^e ouest – chambre 108 rue Leslie, Toronto (Ontario) M2K 1E1, à l'attention de l'agent principal de la protection de la vie privée (tél. : 416 756-6448 – courriel : privacy@nygh.on.ca).

Vous pouvez aussi déposer votre plainte auprès du Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée/Ontario, au 2, rue Bloor Est, bureau 1400, Toronto (Ontario) M4W 1A8 (tél. : 416 326-3333).